



PRESENTACIÓN

¿Formarse para qué? ¿Aprender de quién? ¿Cambiar hacia dónde? ¿Transformarse cómo? La economía española lucha por salir en condiciones favorables de un largo período de recesión, hoy superada, pero que ha dejado un lastre de difícil digestión. Al 2014 se llega con la necesidad de hacerlo todo distinto. Este es el mensaje colectivo. Este es el argumento que llega a la mediación de seguros. Corredores y agentes tienen que adaptarse a esta situación, condicionada, también, por los nuevos hábitos de los consumidores. La tecnología, las amenazas y restricciones en el Estado del Bienestar, la escasez de crédito y el desempleo han configurado unas pautas de compra e incluso unas necesidades que exigen una respuesta adecuada. Los mediadores y el mundo del seguro no son ajenos a esta realidad.

Es por este motivo que el Colegio de Mediadores de Seguros de Zaragoza y Teruel quiere compartir con la mediación de seguros la reflexión de destacados ponentes y fomentar el diálogo con todas aquellas aportaciones de los asistentes. Una oportunidad de formación, con la voluntad de que la voz y la experiencia de nuestros profesionales contribuyan al debate entre instituciones, empresas del sector y sociedad.

Patrocinadores:



Colaboradores:



Hotel Reina Petronila. Av. Alcalde Sáinz de Varanda, 2. 50009 Zaragoza

INSCRIPCIÓN E INFORMACIÓN A TRAVÉS DE:
www.mediadores-seguros.com



Organización Insitucional:



Organización Técnica:



IX

JORNADAS TÉCNICO-FORMATIVAS NACIONALES DE ZARAGOZA

“EL APRENDIZAJE DEL CAMBIO
CONOCIMIENTO Y ESTRATEGIAS”

Zaragoza, 26 y 27 de junio de 2014

– Programa Provisional a 11/06/14 –

JUNIO
26

17.45- 18.15 h RECEPCIÓN DE LOS ASISTENTES Y ACREDITACIONES

18.15 - 19.00 h. INAUGURACIÓN INSTITUCIONAL

Presentación: *Sra. Dña. Laura Martínez-Cabezas, Directora de las IX Jornadas Técnico-Formativas Nacionales y Vicepresidenta del Colegio de Mediadores de Seguros de Zaragoza*

- **Excmo. Sr. D. Francisco Bono**, Consejero de Economía y Empleo del Gobierno de Aragón.

- **Sr. D. José M^a Campabadal**, Presidente del Consejo General de los Colegios de Mediadores de Seguros.

- **Sr. D. José Luis Mañero**, Presidente del Colegio de Mediadores de Seguros de Zaragoza y Presidente del CECAS.

- **Sr. D. Javier Rubio**, Presidente del Colegio de Mediadores de Seguros de Teruel.

CONFERENCIA INSTITUCIONAL

- **Sr. D. Raúl Casado**, Subdirector General de Ordenación del Mercado de Seguros

19.00- 20.00 h. CONFERENCIA INAUGURAL

“POR QUÉ SOMOS INCOMPETENTES. EL CASO DEL JAPONÉS QUE ESTRELLÓ EL TREN PARA GANAR TIEMPO”

- **Sr. D. Gabriel Ginebra** Doctor en Organización Empresarial Socio de ABANTIA GROUP/MANAGING (IN)COMPETENCE.

20.00 h. CÓCTEL

21.00 h. FINALIZACIÓN DE LA JORNADA INAUGURAL

JUNIO
27

09.00 - 09.15 h. RECEPCIÓN DE LOS ASISTENTES

09.15 - 10.15 h. CONFERENCIA - COLOQUIO

“OBLIGACIONES LEGALES DEL MEDIADOR”

- **Sr. D. Adolfo Campos**, Director de INADE

10.15 - 11.45 h. MESA DE DEBATE

“CÓMO DEBE PREPARARSE EL MEDIADOR PARA LIDERAR EL MERCADO DE SALUD”

Los avances en el mundo de la medicina son constantes, transformadores y afectan a la manera de trabajar de los médicos. Estos cambios hacen que nos hagamos preguntas como: ¿Está la sanidad privada preparada para ofrecer estos servicios?

Por otra parte, el seguro de Salud es uno de los que ofrece unas mayores perspectivas de crecimiento para la mediación. ¿Están los mediadores preparados para asesorar en estos productos?.

11.45 - 12.15 h. COFFEE BREAK

12.15 - 13.45 h. CONFERENCIA

“CÓMO SERÁ LA REALIDAD DEL MERCADO DE LAS PENSIONES EN EL 2025”

- **Sr. D. José María Gay de Liébana**, Doctor en Economía y Derecho, y Profesor de Economía Financiera y Contabilidad en la Universidad de Barcelona

MESA DE DEBATE

“¿POR QUÉ LOS MEDIADORES NO VENDEMOS MÁS AHORRO?”
“¿POR QUÉ LAS ASEGURADORAS NO IMPULSAN “VIDA” ENTRE LA MEDIACIÓN”

Análisis de las claves del desconocimiento del sector asegurador como proveedor de productos de Vida, provocado quizás por la falta de conocimiento por parte de la mediación sumada a la complejidad del sistema de previsión social, consecuencia de las varias reformas.

JUNIO
27

14.00 - 15.30 h. ALMUERZO

15.30 - 17.00 h. MESA REDONDA SOBRE TECNOLOGÍA

“¿SOMOS INCAPACES LOS MEDIADORES DE APLICAR LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN NUESTRO NEGOCIO?”

El mediador de seguros sigue batallando con la tecnología. A la disyuntiva de cómo conectar con la aseguradora, por la inconcreción de un proyecto global y eficaz, se le añade la tecnología de gestión de negocio y de redes sociales. ¿Existe un CRM que dé respuesta a la gestión interna y la gestión del cliente? ¿Cómo interactuar con las redes sociales de forma efectiva y no meramente formal? ¿Existe un modelo global de gestión tecnológica de la mediación de seguros?

17.00 - 18.30 h. CONFERENCIA

“PIENSA DIFERENTE: LO QUE DE VERDAD IMPORTA”

- **Sr. D. Emilio Duró**, Socio Fundador de ITER Consultores

18.30 - 19.00 h. ACTO DE CLAUSURA DE LAS IX JORNADAS TÉCNICO – FORMATIVAS NACIONALES

- **Sra. Dña. Laura Martínez-Cabezas**, Directora de las IX Jornadas Técnico-Formativas Nacionales y Vicepresidenta del Colegio de Mediadores de Seguros de Zaragoza.

- **Sr. D. José Luis Mañero**, Presidente del Colegio de Mediadores de Seguros de Zaragoza y Presidente del CECAS.

- **Sr. D. Javier Rubio**, Presidente del Colegio de Mediadores de Seguros de Teruel.

21.00 h. CELEBRACIÓN DE LA CENA DE LA PATRONA DEL COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS DE ZARAGOZA Y TERUEL